



## Spillertilfredshedsundersøgelse i ungdomshåndbold AGF

AGF Håndbold

22.02.2019

# BAGGRUND FOR UNDERSØGELSEN

Kære spillere i AGF Håndbold!

Vi går meget op i, at I som spillere har det godt og trives hos os i AGF. Derfor har vi i perioden 24.01.19 – 10.02.19 bedt jer svare på et spørgeskema. Vi har modtaget 151 besvarelser fra jer, hvilket vi er rigtig glade for.

I denne rapport vil alle resultaterne fra undersøgelsen blive fremvist. Det er i den forbindelse vigtigt at være opmærksom på, at små forskelle inden for de forskellige parametre ikke som sådan er vigtige – det er det store billede, og de store afvigelser, som kræver opmærksomhed.

Vi håber, at den giver anledning til en god dialog ift. udviklingspunkter.

Mvh. AGF Ungdomsudvalg.

# INDHOLD

## Emne

Baggrundsoplysninger

Overordnet tilfredshed

Faciliteter

Træning

Stævner

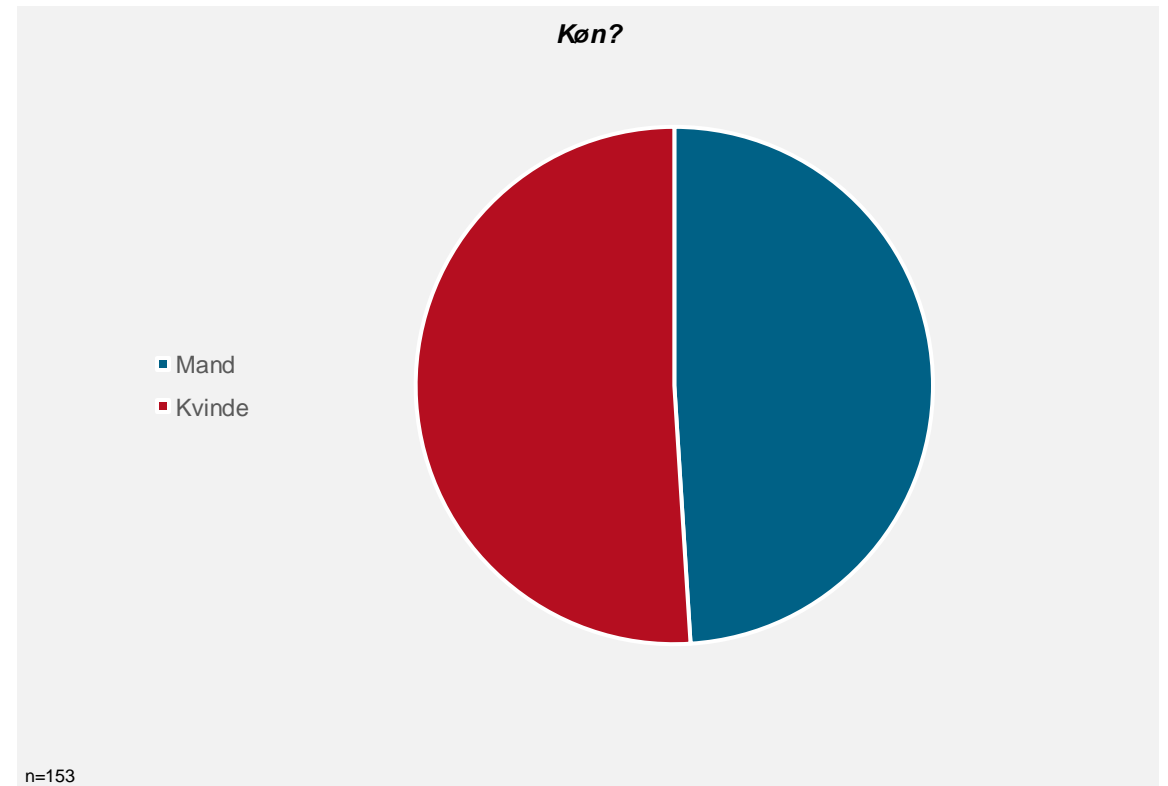
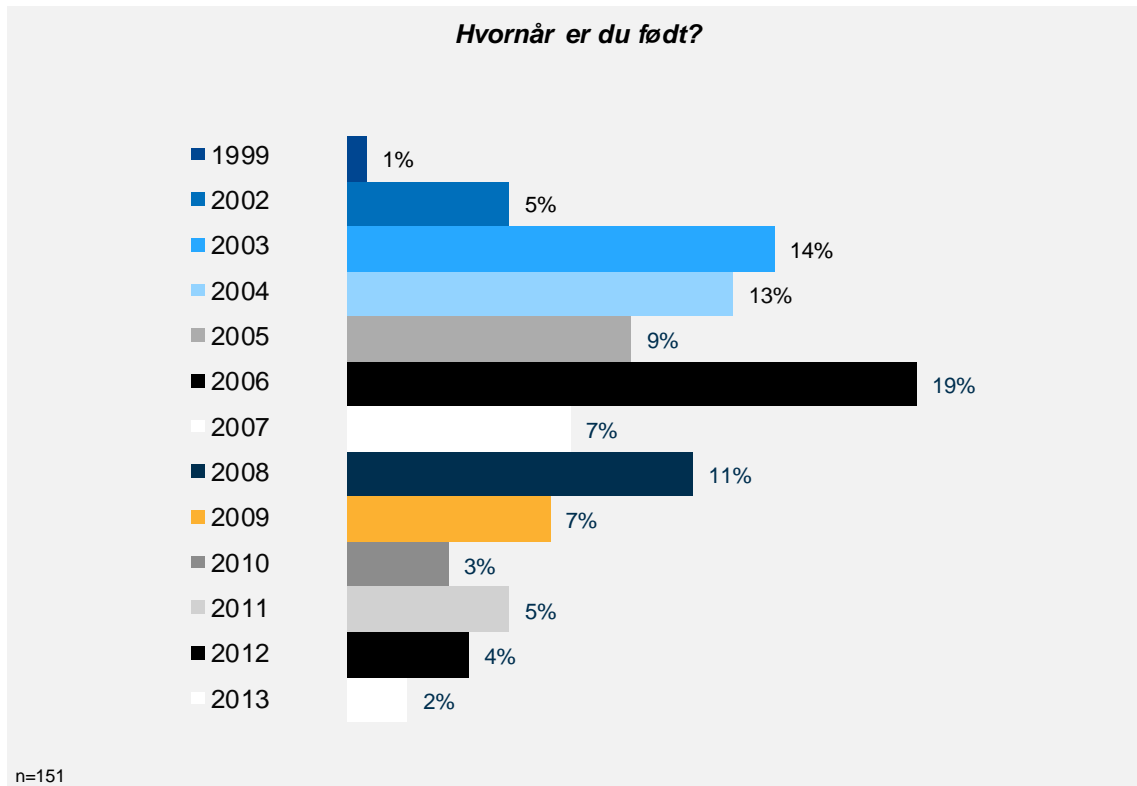
Kommunikation

Anbefaling

Afsluttende kommentarer

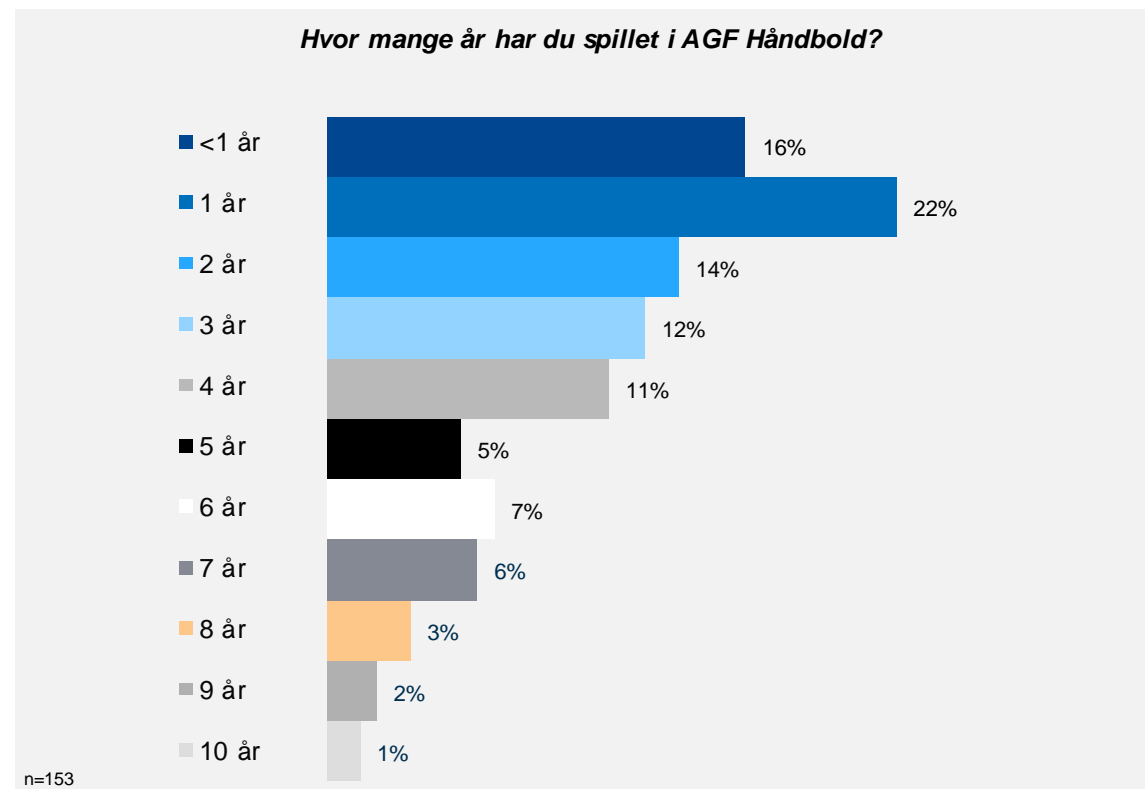
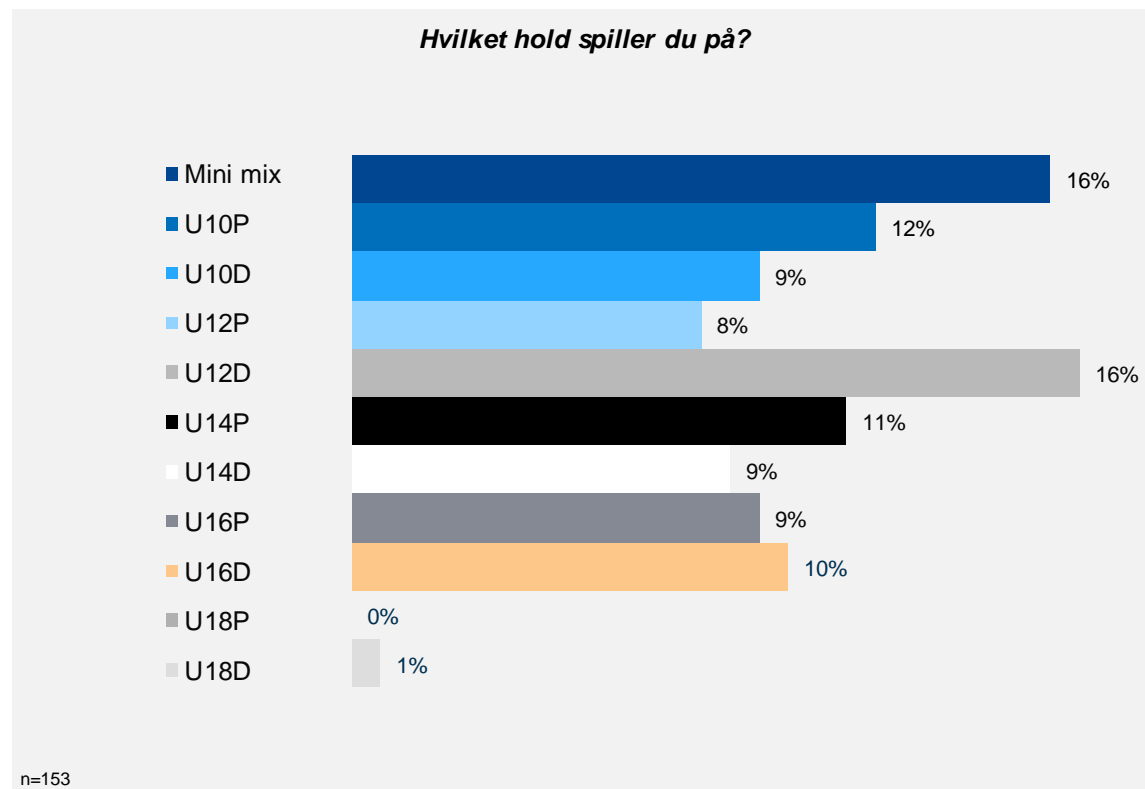
# BAGGRUNDSOPLYSNINGER

Størstedelen repræsenteret i undersøgelsen er fra 2006, mens der er en næsten lige fordeling ift. køn.



# BAGGRUNDSOPLYSNINGER

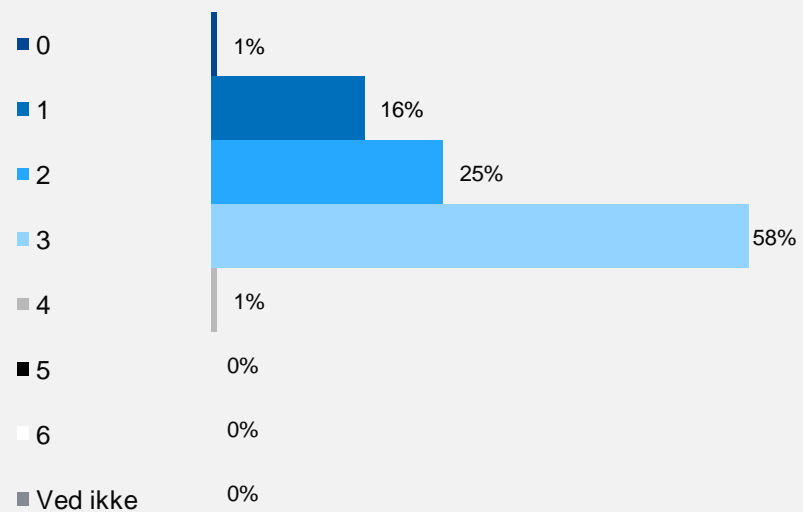
Størstedelen repræsenteret i undersøgelsen spiller på mini mix og U12D (32%), og har spillet i AGF i 1 år eller mindre.



# BAGGRUNDSOPLYSNINGER

Størstedelen repræsenteret i undersøgelsen træner tre gange om ugen.

*Hvor mange gange om ugen træner du håndbold (kun haltræning, og uden kampe)?*



n=153

# INDHOLD

## Emne

---

Baggrundsoplysninger

Overordnet tilfredshed

Faciliteter

Træning

Stævner

Kommunikation

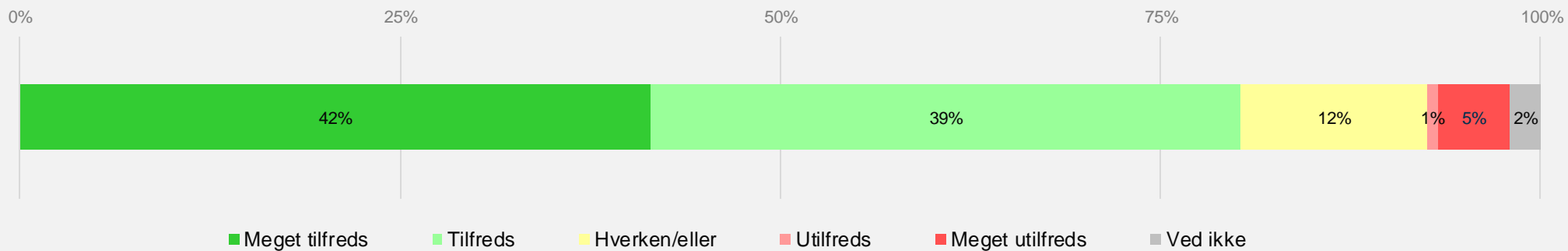
Anbefaling

Afsluttende kommentarer

# OVERORDNET TILFREDSHED

Overordnet set er der stor tilfredshed med at spille håndbold i AGF (81%). Kun 6% er utilfredse. Billedet er stort set det samme på tværs af holdene.

*Når du tænker på alle dine erfaringer og oplevelser med AGF Håndbold, hvor tilfreds er du så med at spille håndbold i AGF?*



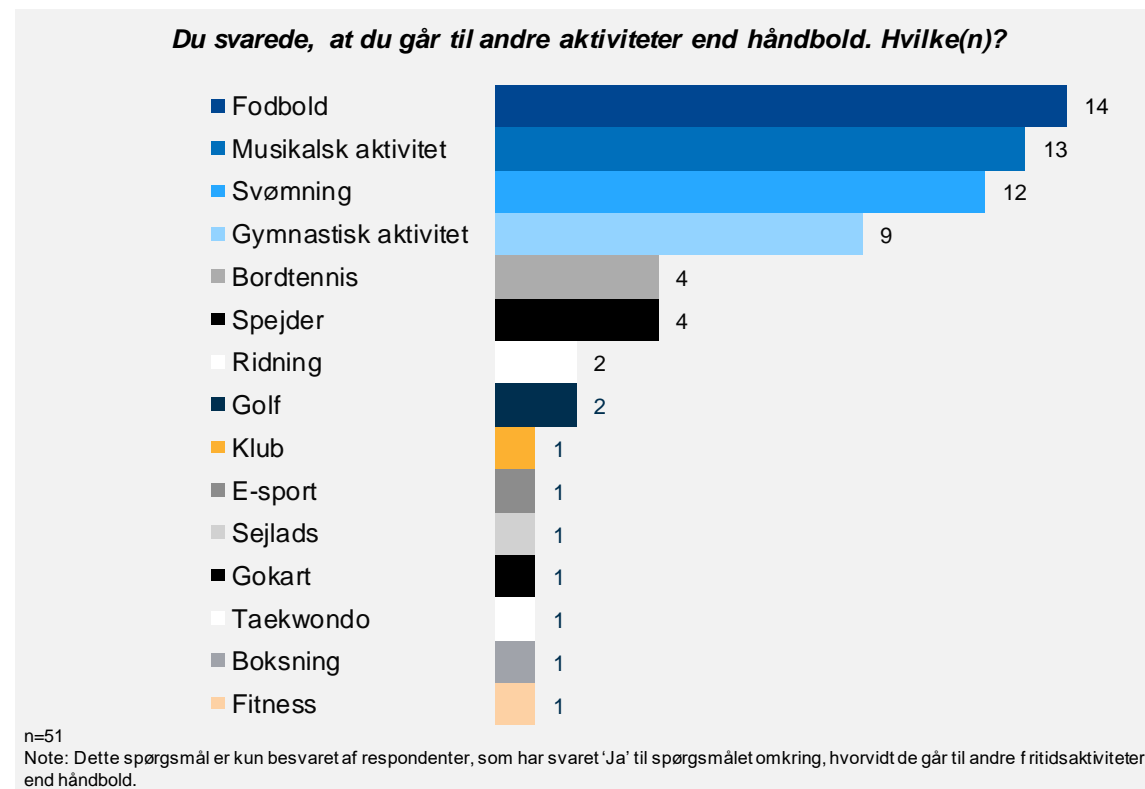
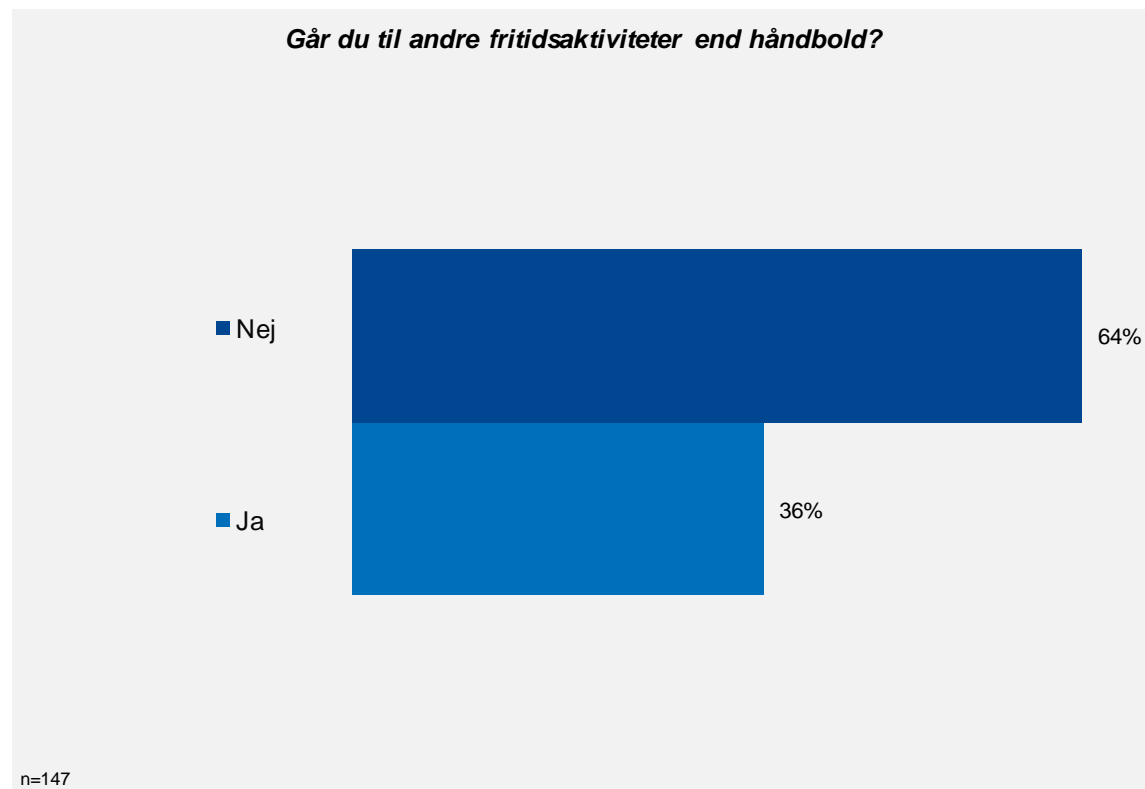
n=147



# OVERORDNET TILFREDSHED

Størstedelen repræsenteret i undersøgelsen går ikke til andre fritidsaktiviteter end håndbold, men de som gør går oftest til fodbold, musikalske aktiviteter, svømning eller gymnastiske aktiviteter.

Der ses ingen forskel på tværs af køn, men der er en tendens til, at de unge har flere fritidsaktiviteter.



# INDHOLD

## Emne

---

Baggrundsoplysninger

Overordnet tilfredshed

Faciliteter

Træning

Stævner

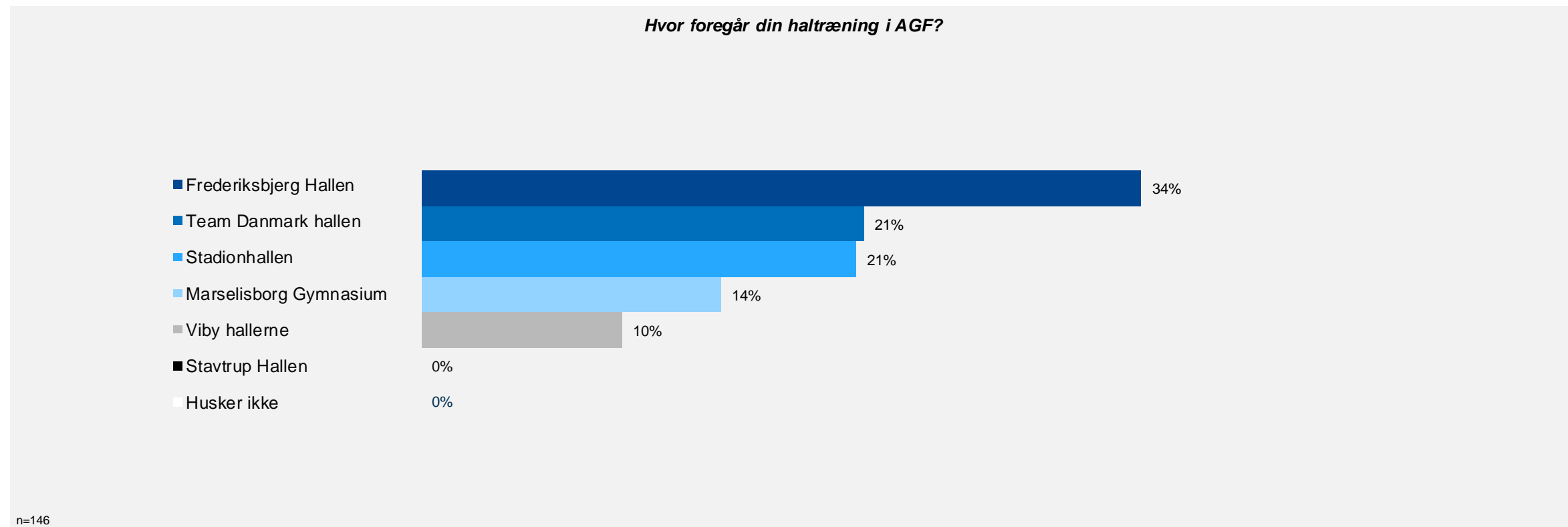
Kommunikation

Anbefaling

Afsluttende kommentarer

# FACILITETER

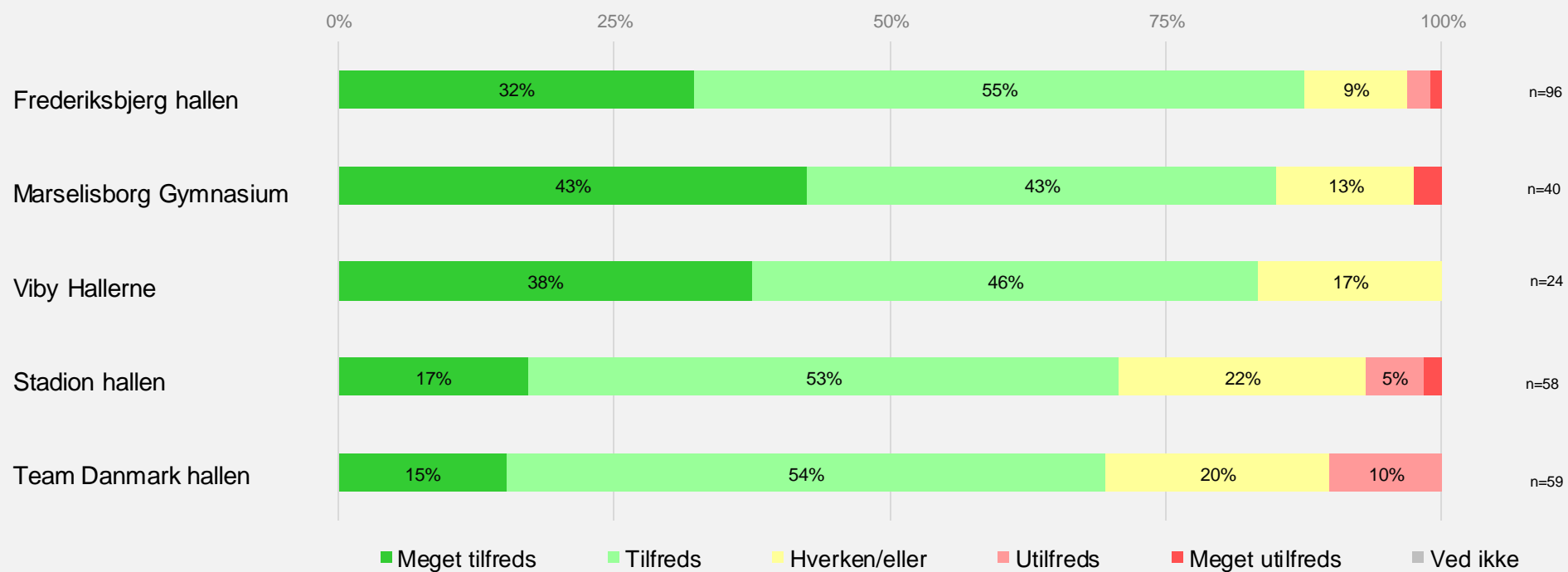
Størstedelen repræsenteret i undersøgelsen træner i Frederiksbjerg Hallen.



# FACILITETER

Overordnet set er der stor tilfredshed med faciliteterne. Frederiksbjerg hallens faciliteter er spillerne mest tilfredse med.

Hvor tilfreds er du med de faciliteter du bruger til træning i...?



Note: Respondenterne kan kun svare på tilfredshed ved de haller, som de tidligere har angivet, at de træner i.

# FACILITETER

- Har du nogle kommentarer til træningsfaciliteterne?
  - Ni nævner, at der mangler flere bolde, samt at de der er nu er for dårlige eller beskidte.
  - Syv nævner, at der mangler flere bade og/eller omklædningsrum.
  - Syv nævner, at omklædningerne/badene er for nedslidte, og kan være ildelugtende.
  - Seks nævner, at hallerne er beskidte.
  - Seks nævner, at de mangler et godt fællesområde/café/klubhus.
  - To nævner, at de mangler en fast base for AGF, da de føler, at de mangler "hjemmebane-følelsen"
  - To nævner, at de savner mulighed for små mål i flere af hallerne.

Note: Ovenstående kommentarer gælder ikke nødvendigvis alle de tidligere omtalte haller.



# INDHOLD

## Emne

---

Baggrundsoplysninger

Overordnet tilfredshed

Faciliteter

Træning

Stævner

Kommunikation

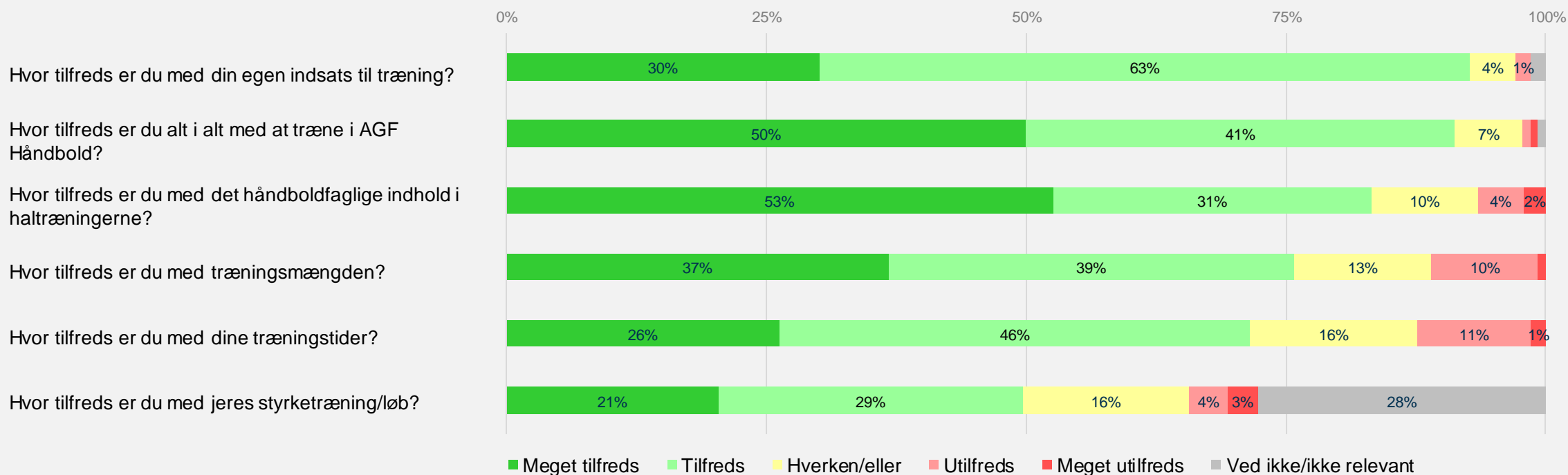
Anbefaling

Afsluttende kommentarer

# TRÆNING

Overordnet set er respondenterne meget tilfredse med de træningsmuligheder, som AGF Håndbold tilbyder dem. Respondenterne er allermost tilfreds med deres egen indsats til træning, samt hvordan det alt i alt er at træne i AGF Håndbold. De er mindst tilfredse med træningstider. 28% er neutrale og svarer "Ved ikke/ikke relevant" ift. styrketræning og løb.

*Alle spillere i AGF Håndbold bruger mange timer på håndbold hver uge, og vi vil gerne vide, hvor tilfreds du er med de træningsmuligheder, som AGF Håndbold tilbyder dig...*



n=136

# TRÆNING

- Har du kommentarer til selve træningen?
  - Ni nævner, at de gerne vil træne mere (længere tid og/eller oftere). Én nævner omvendt, at træningen er for lang.
  - Ni nævner, at de mangler mere fokuseret træning (fløj, løb/styrke, teknisk forsvarstræning, målmandstræning).
  - Syv nævner, at de er rigtig glade for både træningen og trænerne.
  - Seks nævner, at træningstidspunkterne ikke er gode.
  - To nævner, at de mangler flere trænere, da de enten kun har én eller ingen.
  - To nævner, at de savner mere erfarne og ambitiøse trænere.
  - To nævner, at der er for mange på banen til en træning – der bruges for lang tid i kø.
  - Én nævner, at opvarmningen ofte kan være kedelig.
  - Én nævner, at man laver øvelserne i for lang tid ad gangen.
  - Én nævner, at for meget træningen går med, at trænerne taler.
  - Én nævner, at der er for mange aflysninger af træninger (ca. én aflysning i ugen).
  - Én nævner, at der mangler seriøsitet i træningen.
  - Én nævner, at træningen er bygget for meget op om de enkelte spillere i stedet for holdet som helhed.

Note: Ovenstående kommentarer gælder ikke nødvendigvis alle hold.

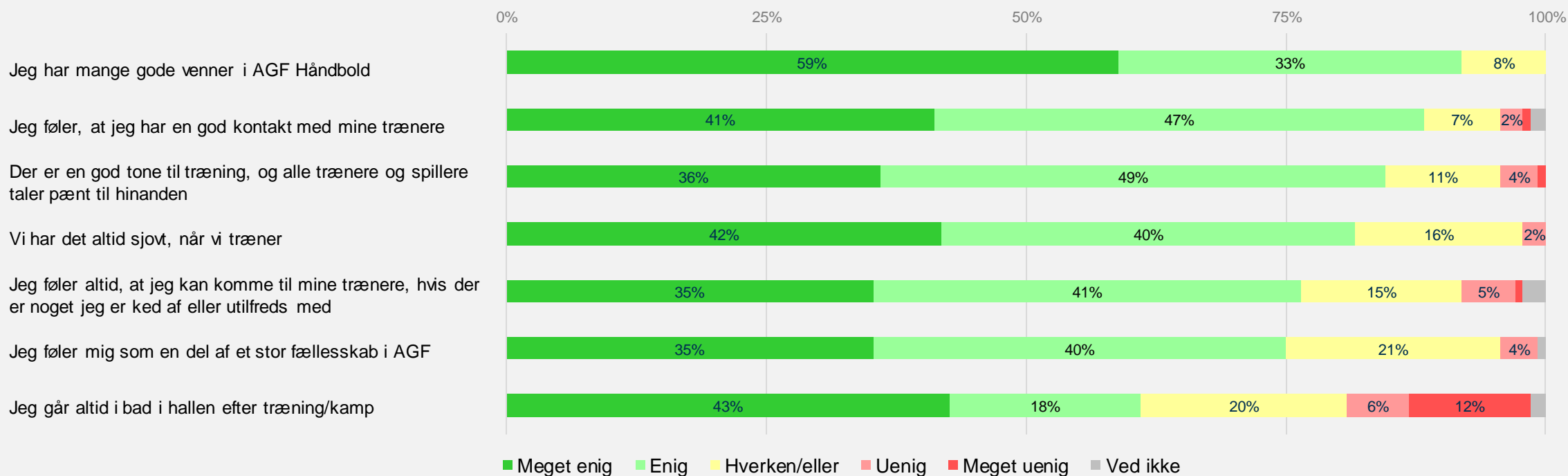




# TRÆNING

Overordnet set trives respondenterne i høj grad. De er i højeste grad enig i, at de har mange gode venner i AGF Håndbold, og mindst enige i, at de altid går i bad i hallen efter træning/kamp. Der ses ift. disse parametre en forskel på tværs af holdene. Mini mix og pigeholdene benytter ofte st ikke badene i hallerne, mens de oftest er mere i enig end drengene i udsagnet "Jeg føler altid, at jeg kan komme til mine trænere, hvis der er noget jeg er ked af eller utilfreds med".

*Vi vil også gerne vide om du er glad for at komme til træning i AGF Håndbold, og nedenfor er der en række spørgsmål, der handler om, hvor godt du trives, når du går til håndbold...*



n=136

# INDHOLD

## Emne

---

Baggrundsoplysninger

Overordnet tilfredshed

Faciliteter

Træning

Stævner

Kommunikation

Anbefaling

Afsluttende kommentarer

# STÆVNER

Generelt er der stor opbakning til stævner og arrangementer, som AGF Håndbold har tilbudt. Julestævner er det stævne/arrangement, som flest angiver, at de har deltaget i. Man skal her være opmærksom på, at 16% af respondenterne har spillet i AGF Håndbold i mindre end et år. Derudover kan mini mix ikke deltage i stævnerne, hvorfor de er repræsenteret under sociale arrangementer og "Husker ikke".

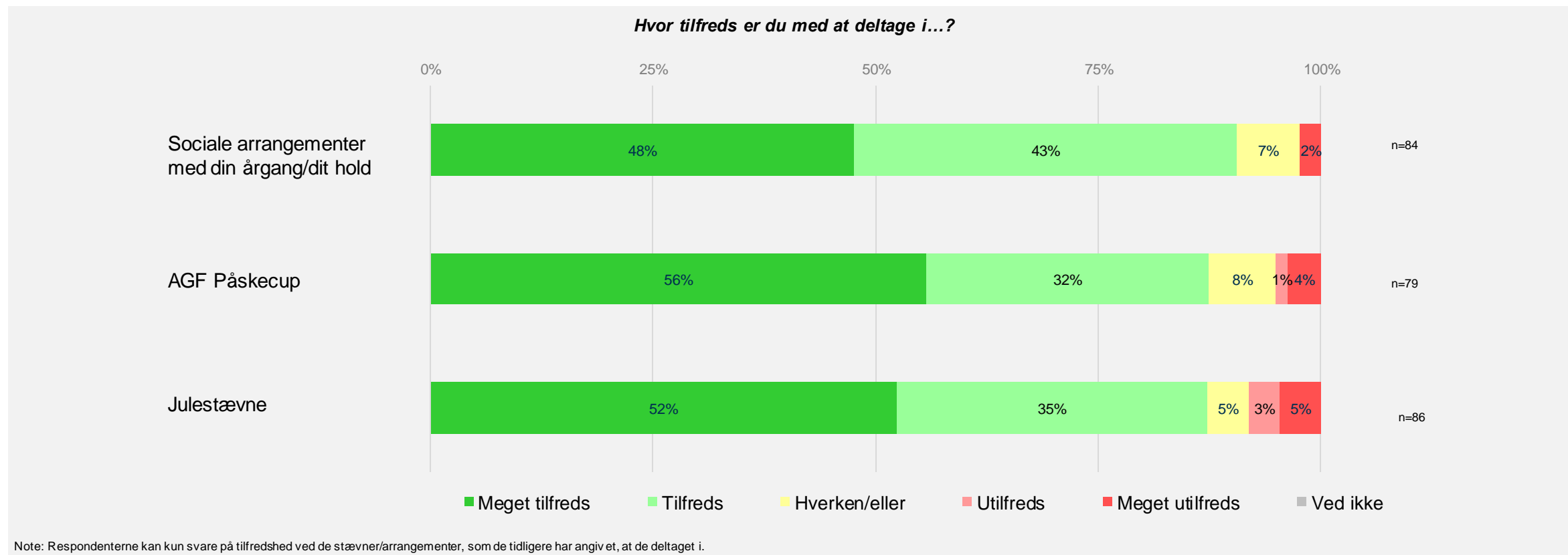
*Har du deltaget i et eller flere af de stævner og arrangementer, som AGF Håndbold har tilbudt inden for det seneste år?*



n=135

# STÆVNER

Overordnet set er der stor tilfredshed stævnerne og arrangementerne. Den største tilfredshed ses ved sociale arrangementer med deres årgang/hold.



# STÆVNER

- Har du kommentarer til stævner og arrangementer?
  - To nævner, at de gerne vil have flere stævner og arrangementer.
  - Forældrekommentar: Påkestævne sidste år var fællesskabsorienteret og alle udviklede sig og havde det sjovt. Julestævne i år var mere ekskluderende og resultatorienteret. Nogle spillere kom slet ikke med.
  - Forældrekommentar: Holdet var/er meget "sårbart" pga. få piger (mini mix) og det blev et stort problem at vores datter fik hjemve og ville hjem. Og der var ingen forståelse fra træner.
  - Én nævner, at personen ikke fik ret meget spilletid til sidste stævne.
  - Én nævner, at det er ærgerligt, at cup (AGF Påskecup?) ligger oveni Prag Cup. Personen vælger Prag Cup, da AGF Cup kan virke ensformigt, når man har spillet i klubben i ni år.
  - Én nævner, at Hørning stævne havde alt for mange timers ventetid og begrænset spilletid.
  - Én nævner, at Nordens Cup var meget sjovt og godt.
  - Én nævner, at der kan være mangel på koordinering, at maden til tider er dårlig, at spilletidspunkterne kan være alt for tidlige og at busplanerne ikke altid er i top.
  - Én nævner, at det ønskes, at der blev gjort mere ud af at se hinanden spille og støtte op om de andre hold
  - Én nævner, at der tit er beskidt på skolerne til påskecup (overnatningsstederne).
  - Én nævner, at Total max stævne Favrskov var godt.



# INDHOLD

## Emne

---

Baggrundsoplysninger

Overordnet tilfredshed

Faciliteter

Træning

Stævner

Kommunikation

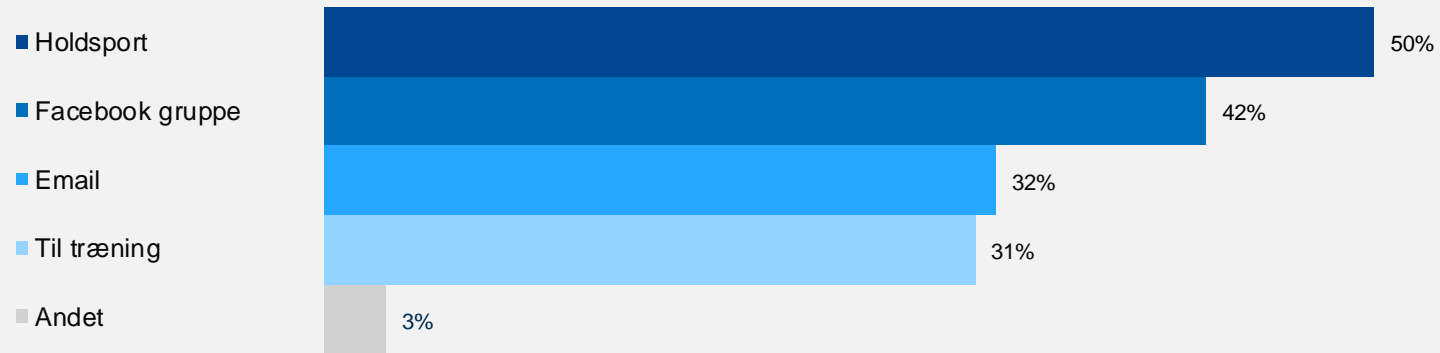
Anbefaling

Afsluttende kommentarer

# KOMMUNIKATION

De fleste angiver, at de modtager kommunikationen over Holdsport. De som angiver "Andet" uddyber, at der er tale om SMS-beskeder.

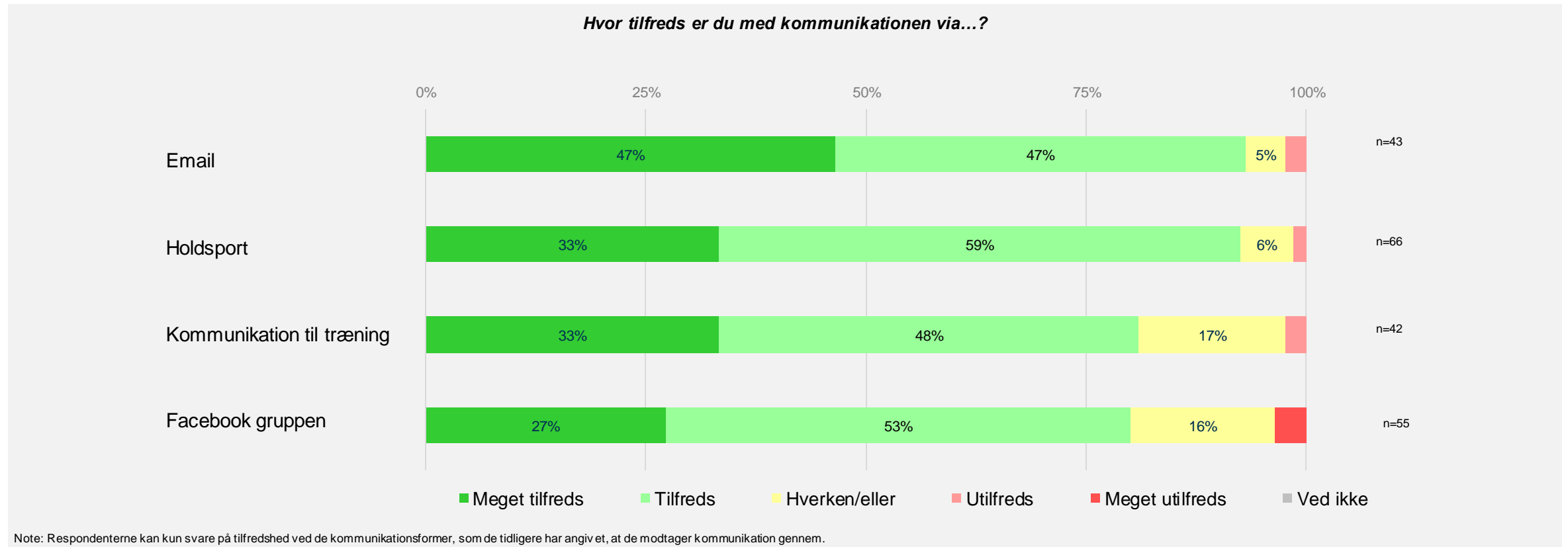
*Hvor modtager du hovedparten af kommunikationen fra dine trænere om træning, kampe, sociale arrangementer mv.?*



n=134

# KOMMUNIKATION

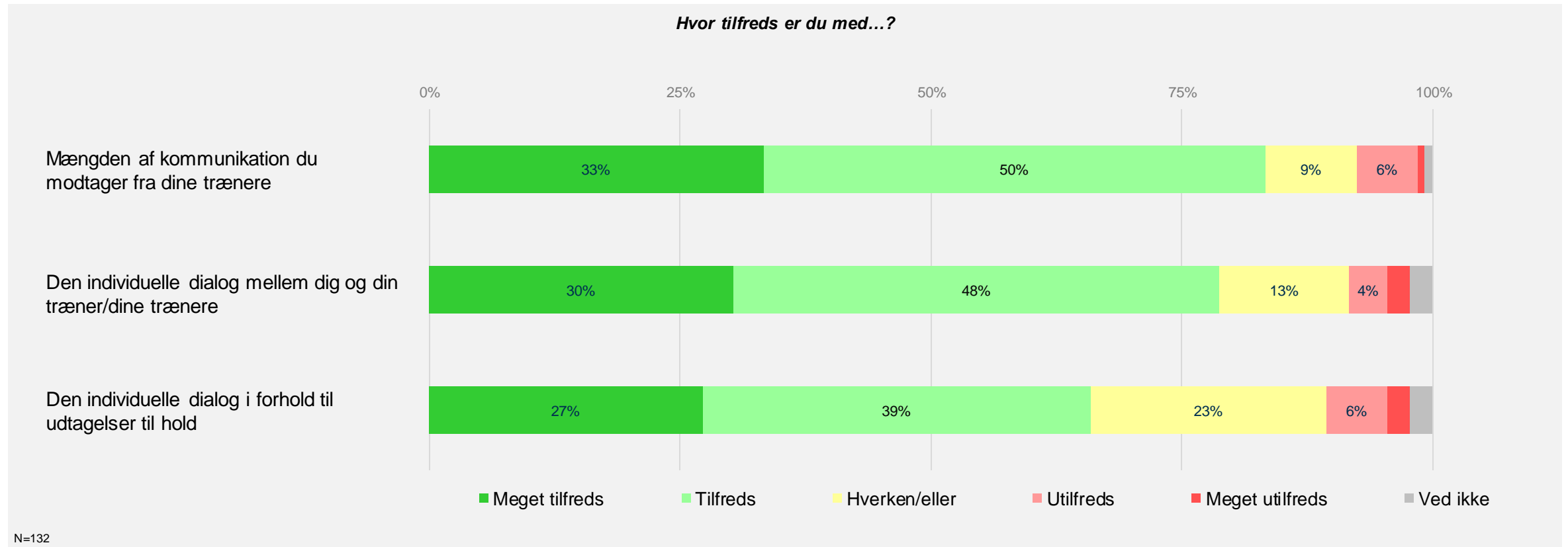
Spillerne og deres forældre er generelt set tilfredse med kommunikationen. De er mest tilfredse med kommunikationen via email.





# KOMMUNIKATION

Generelt set er der tilfredshed med følgende parametre. Dog er der mindst tilfredshed med den individuelle dialog ift. udtagelser til hold. Dette billede ændrer sig ikke drastisk, hvis man ser på tværs af hold.



# KOMMUNIKATION

- Har du kommentarer til kommunikation?
  - Fem nævner, at der bliver meldt for sent ud omkring, arrangementer, træningsændringer osv.
  - Tre nævner, at det er lidt svært af finde ud hvilket hold man spiller på, og hvorfor man ikke længere spiller på det ene eller det andet hold.
  - Tre nævner, at der mangler dialog omkring udtagelser/spilletid.
  - Én nævner, at det er forvirrende at modtage al kommunikation på en årgang. Det er nok at vide, hvornår man selv skal træne/spille kamp.
  - Én synes, at Hennings ugeprogrammer via email er rigtig godt.
  - Forældrekommentar: Der er rigelig plads til forbedring ift. kommunikation fra trænerens side. Det er vigtigt at gå i ordentlig dialog med 13-årige piger omkring kritik og problematikker på banen. Der er et fravær af kommunikation, der desværre medfører usikkerhed og mistillid til trænerne. Og denne usikkerhed afspejles desværre på banen.



# INDHOLD

## Emne

---

Baggrundsoplysninger

Overordnet tilfredshed

Faciliteter

Træning

Stævner

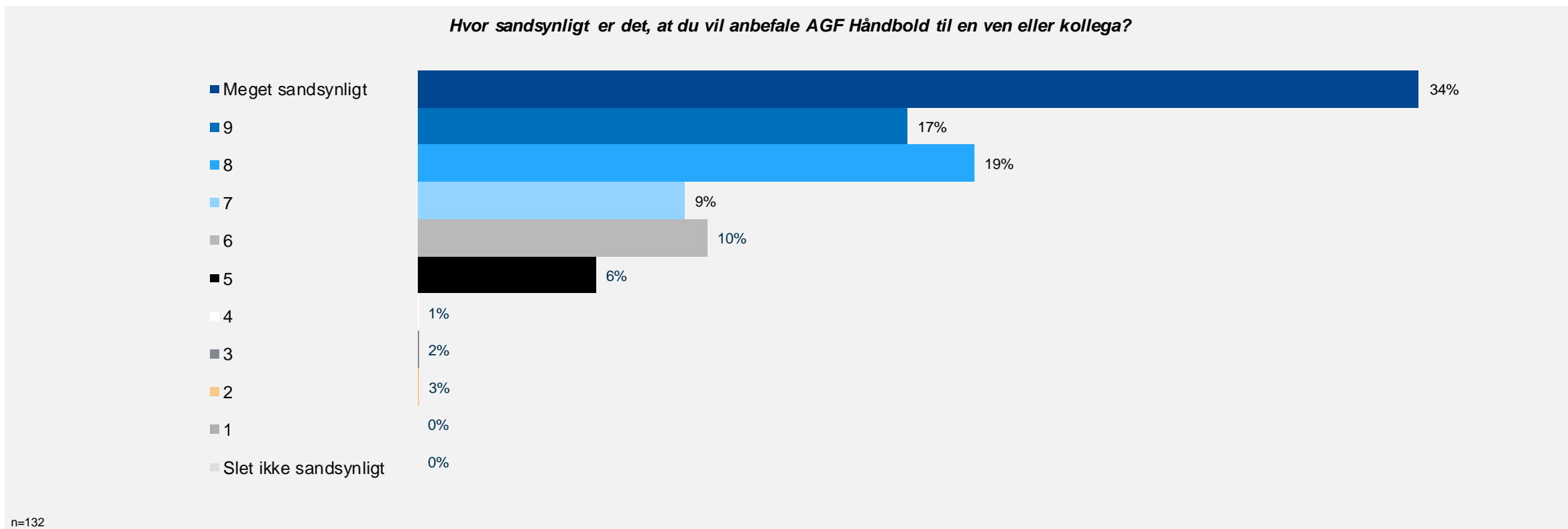
Kommunikation

Anbefaling

Afsluttende kommentarer

# ANBEFALING

Den gennemsnitlige score er 8, hvorfor det er meget sandsynligt, at spillerne vil anbefale AGF Håndbold til en ven.



# INDHOLD

## Emne

---

Baggrundsoplysninger

Overordnet tilfredshed

Faciliteter

Træning

Stævner

Kommunikation

Anbefaling

Afsluttende kommentarer

# AFSLUTTENDE KOMMENTARER

- Har du nogen afsluttende kommentarer?
  - Flere nævner, at de er rigtig glade for at spille håndbold i AGF Håndbold.
  - Én nævner, at personen synes, at der bliver gjort for lidt ift. at styrke venskaberne mellem drenge og piger.
  - Én nævner, at der ved U10-drengene er en fælles oplevelse af, at der er for meget fokus på resultat og for lidt fokus på individuel udvikling og fællesskab.
  - Én nævner, at personen ift. anbefaling er meget i tvivl, da AGF som klub ikke selv kan stille egne haller til rådighed. Det resulterer i flere aflysninger, rykninger af haller og meget forvirring. Personen vil anbefale AGF Håndbold, men kun pga. fællesskabet.
  - Én nævner, at den frivillige indsats fra trænerstaben er guld værd. Men der bør være en pædagogisk dimension i træningen af 13-14 årige piger, der har brug for ærlig og konkret feedback i stedet for stilhed og ignorering.
  - Én nævner, at personen savner træning på tværs af årgange med fokus på videreudvikling, samt at AGF ift. andre klubber et stykke bagud ift. udvikling, faciliteter og trænere, og at klubben ikke er som den var engang.
  - Én nævner, at AGF mangler overblik - styr på tingene.
  - Én nævner, at personen synes, at man skal droppe 4. holdet og kun have tre hold, så alle hold kan stille med udskiftere til hver kamp, da det vil være bedre at sidde over en kamp engang imellem. Fremhæver desuden, at det virker som om nogle hold er meget lukkede, og at det er svært at rykke fra et hold til et andet.
  - Én nævner, at det er dyrt at spille håndbold i AGF. Højt kontingent og stor egenbetaling til stævner + kørsel.

